

**Appels d'urgence pour personnes sourdes,
malentendantes ou avec troubles de la parole**

**Avez-vous un
smartphone ?**

oui

non

**APP
112 BE**

**SMS
d'urgence**

Service réservé aux personnes
sourdes, malentendantes ou
avec troubles de la parole.



APP 112 BE

1 Téléchargez

Allez dans Google Play  ou
Apple App  Store

Cherchez : 112 BE

Téléchargez en installez



2

- Prénom
- Nom
- Date de naissance
- Numéro de téléphone
- Adresse
- Je suis sourd, malentendant ou j'ai un trouble de la parole

Enregistrez-vous

Complétez votre nom, vos coordonnées et informations supplémentaires.

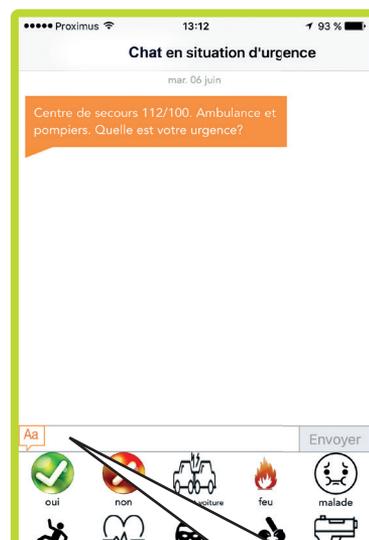
3 Chattez

Utilisez l'app en Belgique si vous avez besoin de l'aide urgente des pompiers, d'une ambulance ou de la police.

Choisissez une icône, confirmez que vous voulez appeler et attendez quelques secondes jusqu'à ce que l'opérateur ouvre le chat.



Exemple de chat



Ecrivez votre message et ajoutez éventuellement une icône.



SMS d'urgence

Les personnes sourdes, malentendantes ou présentant des troubles de la parole peuvent contacter gratuitement le centre d'appels urgents par SMS.

COMMENT RECEVOIR LES NUMÉROS D'URGENCE ?

1 Envoyez "contact" via

E-MAIL

sms@ibz.fgov.be

SMS

8842

0,00 €/SMS
envoyé/reçu *

2 Vous recevrez les 2 numéros spécifiques

Pour envoyer des SMS d'urgence :

- Un numéro pour l'aide médicale et les pompiers
- Un numéro pour la police

3 Envoyez des SMS d'urgence



Utilisez le SMS uniquement pour des urgences.

Dites le plus précisément possible :

- ▶ **Où** Adresse, étage, gare, direction de l'autoroute...
- ▶ **Quoi** Maladie, incendie, vol, accident...
- ▶ **Qui** Qui vous êtes, combien de blessés et qui.



Service réservé aux personnes sourdes, malentendantes ou avec troubles de la parole.

En demandant les numéros spécifiques par SMS ou e-mail, vous déclarez sur l'honneur être dans l'incapacité de contacter les centres d'appels urgents par appel vocal.

* Helpdesk: feedbacksms@ibz.fgov.be

Le traitement des données est soumis aux conditions légales sur la protection de la vie privée du 8 décembre 1992.

Exemple de SMS d'urgence



**GARDEZ TOUJOURS
VOTRE GSM PRÈS DE VOUS.**

Plus d'infos ou des remarques ?

Visitez le site www.112.be
et regardez la vidéo en LSFB et sous-titrée.

INFORMATIONS IMPORTANTES À DONNER POUR CHAQUE APPEL D'URGENCE

Où ?

Dites où vous êtes le plus précisément possible : adresse, étage, gare, direction de l'autoroute,...

Exemple: à la maison (av. roodebeek n°55, 3^{ème} étage), gare SNCB (Namur-quai 5), E40 direction Gand, ...

Quoi ?

Que s'est-il passé : maladie, incendie, vol, accident,... ? Y-a-t-il encore un danger ?

Exemple: noyade, explosion, inconscience, douleur dans la poitrine, blessés, nombre de victimes, armes, violence...

Qui ?

Qui vous êtes, combien de personnes sont blessées ou en danger, qui sont-elles.



APP 112 BE

1 app, 3 services de secours



Le chat est automatiquement activé si vous avez coché la case :

Je suis sourd, malentendant ou j'ai un trouble de la parole



Les centres d'appels urgents savent directement si vous êtes, par exemple, sourd, atteint d'une pathologie cardiaque ou allergique à certains médicaments.



Activez la «localisation» de votre smartphone. Les centres d'appels urgents peuvent voir où vous êtes.



Pas de problème si vous n'avez plus de connexion Internet, vous pouvez continuer la communication avec le centre d'appels urgents. Le chat est remplacé par des SMS.



Si vous êtes inconscient et que les services de secours ne vous trouvent pas, le centre d'appels urgents peut faire sonner votre GSM.

Uniquement en
Belgique.



Gratuit

L'App et les SMS d'urgence sont gratuits, comme les numéros d'urgence.

SMS d'urgence

2 numéros spécifiques

▶ un pour l'aide médicale et les pompiers.



▶ un pour la police.



Maximum une minute après, vous recevrez une réponse automatique.



Le centre d'appels urgents ne connaît pas les coordonnées GPS de votre GSM. Dites toujours où vous êtes le plus précisément possible.



Seulement des SMS (pas de MMS).



Vous devez avoir une carte SIM belge.



Vous pouvez envoyer un SMS aux numéros d'urgence avec n'importe quel GSM, donc également avec le GSM de quelqu'un d'autre, que vous utilisez ponctuellement.